**ПАМ’ЯТКА**

**першочергових дій персоналу підприємств, установ та організацій у разі загрози вчинення терористичних або диверсійних актів**

**1.Заходи попереджувального характеру:**

- здійснити комплексне обстеження стану надійності охорони об’єкта, посилити пропускний режим по допуску на об'єкт автотранспорту, персоналу і відвідувачів, проводити ретельну перевірку ввезеного на об'єкт майна і внесеної ручної поклажі. Для цих цілей використовувати технічні засоби (метало детектори, газоаналізатори, дзеркала для огляду автомобілів та ін.);

- вжити додаткових заходів щодо інженерно-технічної оснащеності об'єкта, додатково встановити модернізовані системи сигналізації і відеоспостереження в зонах підвищеного ризику;

- оснастити телефони об'єкту, зазначені в офіційних довідниках, автоматичними визначниками номера і звукозаписною апаратурою;

- силами співробітників охорони і персоналу організувати проведення систематичних обходів і оглядів об'єкту і прилеглої до нього території з метою своєчасного виявлення підозрілих предметів і запобігання закладки вибухових пристроїв, а також установки сторонніх осіб, що виявляють підвищений інтерес до об'єкту;

- регулярно проводити перевірки підсобних приміщень і територій, не допускати перекриття шляхів евакуації людей і транспорту ;

- ввести в практику систематичне проведення перевірок проходження сигналів оповіщення від чергової зміни охорони до посадових осіб об'єкту;

- організувати практичні тренування зі співробітниками охорони і персоналом по діях при виникненні надзвичайної ситуації терористичного характеру;

- провести інструктивні заняття з персоналом про порядок дій при прийомі телефонних повідомлень з погрозами терористичного характеру і правилах поводження з письмовими анонімними матеріалами;

- при укладанні договорів оренди приміщень об'єкту обов'язково включати умови, що дають право підрозділам безпеки здійснювати перевірку зданих в оренду приміщень;

- здійснювати заходи щодо більш ретельного підбору персоналу об’єкту, у тому числі допоміжного складу. Більш ретельно здійснювати перевірку і допуск на об’єкт фахівців сторонніх організацій.

**2.** **При виявленні підозрілого предмету на об’єкті:**

- точно визначите місце перебування підозрілого предмету;

- дайте вказівку не наближатись, не торкатись, не розкривати, не переміщати знахідку, не заливати її рідиною, не засипати піском і ґрунтом, не користуватися радіо - і електроапаратурою, переговорними пристроями;

- повідомте про подію правоохоронні органи, викличте на об'єкт машини швидкої допомоги і аварійних служб;

- опитуванням заявника й очевидців установите час виявлення предмету;

- зафіксуйте установчі дані осіб, що знайшли предмет, і забезпечте їхню присутність на момент прибуття оперативно-слідчої групи правоохоронних органів;

- організуйте евакуацію персоналу, використовуючи маршрути, віддалені від місця перебування підозрілого предмету;

- дайте вказівку співробітникам охорони оточити місце розташування предмету, що знаходитися на безпечній відстані від нього;

- при необхідності організуйте відключення побутових і виробничих комунікацій газу, води й електрики;

- не знижуючи рівень охорони об'єкту, забезпечте можливість безперешкодного проходу або проїзду до предмета співробітників і транспорту оперативно-слідчої групи;

- надайте можливість фахівцям оперативно-слідчої групи опитати заявника та інших осіб, що підходили до підозрілого предмету;

- підсильте контроль за роботою особового складу охорони по всьому об’єкту.

**3.При надходженні погрози по телефону**:

Телефон є засобом зв'язку, який найчастіше використовують як злочинці (для передачі повідомлень про закладені бомби, захоплення людей і пред'явленні політичних або інших вимог), так і «телефонні хулігани», які висловлюють мнимі погрози. Приймаючи анонімне телефонне повідомлення про можливе здійснення актів тероризму необхідно пам'ятати, що вони несуть важливу криміналістичну інформацію, тому в розмові з анонімом необхідно запам'ятати і зафіксувати як найбільше даних.

-        зафіксувати дату, час і тривалість анонімного повідомлення;

місце установки телефону, на який надійшло повідомлення, його номер, приналежність конкретному підрозділу і співробітнику;

-         при одержанні анонімного повідомлення спробувати «зав'язати розмову» з анонімом і з’ясувати конкретну інформацію про його особу, професію, місце перебування і, якщо можливо, схилити до добровільного відмовлення від задуманої акції;

-         під час розмови вжити заходів щодо запису фонограми анонімного повідомлення, визначення номеру телефону анонімного абонента шляхом використання технічних можливостей даного телефонного апарату. При відсутності таких можливостей через співробітників спробувати повідомити про анонімне повідомлення службу безпеки (службу охорони) підприємства або телефонну станцію;

-         по закінченню розмови з анонімом негайно повідомити про те, що трапилося, керівникові служби безпеки (служби охорони) для прийняття ними негайних заходів щодо попередження і локалізації можливих тяжких наслідків;

-         по пам'яті скласти докладний опис висловлених погроз або повідомлення про передбачувані акти тероризму, а також висунутих ультиматумах та інших вимогах;

-         усі дані про зміст погроз або вимог, викладених анонімним абонентом, характеристику його голосу, мови, манері викладу погроз і вимог повідомити керівникові служби безпеки (служби охорони) підприємства;

-        для уникнення поширення чуток і паніки обговорювати отриману від аноніма інформацію з іншими співробітниками не рекомендується;

- при надходженні погрози на телефонний апарат з автоматичним визначником номера і звукозаписним пристроєм, відразу після завершення розмови з анонімом витягніть касету (міні диск) з аудіозаписом і вживіть заходів щодо її збереження. Негайно встановіть на її місце нову касету для запису можливого наступного дзвінка зловмисника.

**4.Вибух на території об'єкта**:

У випадку вибуху необхідно негайно організувати і забезпечити виконання наступних основних заходів:

-        за списком екстреного оповіщення викликати на об'єкт пожежних, швидку допомогу, рятувальників, комунальні служби (газ, електрика, тепло);

-        за списком екстреного оповіщення повідомити про подію керівництво (адміністрацію) підприємства та правоохоронні органи;

-         організувати евакуацію персоналу з вогнища вибуху, зруйнованих або ушкоджених вибухом приміщень;

-         до прибуття служби швидкої допомоги надати постраждалим первинну медичну допомогу1;

-         відключити подачу електроенергії, газу, води, тепла в ушкоджених вибухом приміщення;

-         оточити місце вибуху і забезпечити його ізоляцію до прибуття компетентних органів;

- при виникненні пожежі вжити заходів щодо її гасіння власними силами і наявними протипожежними засобами.

**5.Захоплення заручників:**

При захопленні людей у заручники необхідно:

-         негайно повідомити про надзвичайну подію правоохоронні органи і керівництво об'єкту;

-         по можливості, блокувати місце події, використовуючи технічні засоби охорони;

-         підвищити пильність охоронців на всіх постах. Перевести систему відеоспостереження об'єкта в режим запису;

-         не вступаючи в переговори з терористами, по можливості виконувати їхні вимоги, якщо це не зв'язано з заподіянням шкоди життя і здоров'ю людей;

-         забезпечити евакуацію персоналу, які знаходяться поза місцем захоплення заручників;

-         припинити доступ на об'єкт людей і проїзд автотранспорту;

-         вжити заходів до безперешкодного проходу і проїзду на об’єкт співробітників правоохоронних органів;

-         після прибуття спецпідрозділів правоохоронних органів надати їм необхідну інформацію:        схеми         об'єкту, поверхові плани, схеми розташування систем: відеоспостереження, вентиляції, електропостачання та ін.;

-         надалі діяти відповідно до розпоряджень керівника антитерористичної операції.

**6.Одержання сигналу про евакуацію:**

Якщо ви знаходитесь на своєму робочому місці, послідовно виконайте наступні дії:

-         без поспіху, істерик і паніки зберіть службові документи в сейф або в шухляди столу, що закриваються на ключ;

-         візьміть з собою особисті речі, документи, гроші, цінності; закрийте вікна, вимкніть оргтехніку, електроприлади, освітлення;

-         візьміть з собою і при необхідності використовуйте індивідуальні засоби захисту (протигаз, респіратор);

-         закрийте двері на ключ, ключ залишіть у замку;

-         залишіть приміщення, рухайтеся маршрутами, які позначені в схемах евакуації;

-         повертайтесь в покинуте приміщення тільки після дозволу відповідальних осіб.